

Általános Szerződési Feltételek

Szolgáltató adatai:

Tulajdonos: Montvai Attila

Székhely: 3326 Ostoros Hunyadi Mátyás utca 64.

Adószám: 69475999-1-30

Nyilvántartási szám: 53238522

Bankszámlaszáma: 104011415052685755831000 K&H Bank

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: **info@fabolt.hu**

Telefonszáma: +36 30/4057251

Engedély száma: 38/2019.Ostoros

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató adatai:

Tárhely.eu Szolgáltató Kft.

1538 Budapest, Pf.: 510.

+36 1 789 2 789

1.1. Alapvető rendelkezések

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

1.2. Hatály, az ÁSZF módosítása.

1.3. A webshop, mint szerzői jogi mű szerzői jogvédelem alatt áll!

1.4. Rendelkezésre állás. Adatkezelési szabályok

1.5. Adatvédelmi tájékoztató elérhetősége:

<https://fabolt.hu/privacy-policy/>

Süti kezelés: <https://www.fabolt.hu/sutik-cookie-kezelese/>

1.6. A kézzel fogható termékek a Magyar Postával vagy a GLS- el jutnak el a vásárlóhoz. A termékek ára tárgyi adómentes és Magyar Forintban értendő de nem tartalmazzák a házhozszállítási díját. A termékeinket

egyedileg készítjük ezért a szállítási idő 5-10 munkanapot is igénybe vehet. A felhasználó dönthet a megrendelés végén, hogy hogyan kívánja átvenni a terméket!

A szállítási díjat minden esetben a Megrendelő viseli. Amennyiben a Megrendelő hibájából nem teljesülhet a kézbesítés pl.: ha rossz címet adott meg vagy nem tartózkodik otthon a szállítás időpontjában, vagy nem tudja kifizetni a vételárat úgy köteles megtéríteni a szolgáltató részére az ismételt kiszállítás díját.

A szállítmány érkezésekor győződjön meg a csomag sértetlenségéről! Reklamációt csak kárjegyzőkönyvvel tudunk kezelni!

1.7. A webshopban a Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenített meg, azonban mivel egyedi termékekről van szó ezért a kész termék minimálisan eltérhet attól. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

1.8. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akció időtartamáról.

1.9. Rendelés menete

A rendelés menete: a kiválasztott terméket a kosárba helyezhetjük majd tovább vásárolhatunk más termékeket vagy a virtuális pénztárhoz mehetünk a pénztár gombra kattintva itt két választása van a kedves vásárlónak, vagy regisztráció nélkül vásárol de itt is meg kell adni az adatait de ezt nem tároljuk a vásárlás teljesülése után.

Második lehetőség, hogy regisztrál a vásárló a közösségi média profiljával adatait bizalmasan kezeljük második félnek nem adjuk ki.

1.10. Adatbeviteli hibák kijavítására vonatkozó lehetőségek: (pl. plusz termék, termék törlése, ár ellenőrzése stb.) e-mailben vagy telefonon van rá lehetőség.

1.11. Fizetési lehetőségek leírása:

Bankkártyás fizetés:

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Bankkártya adatok nem kerülnek a kereskedőhöz!

Utánvétes fizetés nem lehetséges mivel teljesen egyedi-személyre szabott termékeket készítünk.

1.12. Szállítási információk

A szállítási díjakat az ÁSZF oldal tetején találja.

A szolgáltató webáruház az igénybe vevő megrendelés beérkezését követően az igénybe vevő felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolja. Amennyiben e visszaigazolás az igénybe vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül az igénybe vevőhöz nem érkezik meg, az igénybe vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. Megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a szolgáltatóhoz, illetve az igénybe vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A fenti szabályoktól eltérhetnek a felek, ha ebben megállapodtak.

A megrendelések feldolgozása és teljesítés

1.13. A megrendelések feldolgozása automatikusan megkezdődik.

1.14. Általános teljesítési határidő

A vissza igazolástól számított 5- 10 munkanapon belül. (esetenként 15 munkanapon belül, jellemzően ünnepi időszakban) A megrendelő kérheti e- mailben, telefonon- vagy a megrendelés során a termék gyorsított elkészítését de ezért a szolgáltató felárat számíthat fel.

1.15. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésre, köteles erről a Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint a Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése a Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegés egyéb következményei alól.

1.16. Elállás

A termékek egyedisége miatt ez nem lehetséges.

1.17. Panaszkezelés

Panasz ügyintézés történhet email- ben, vagy telefonon

1.18. Vegyes rendelkezések

Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

1.19. Vissza küldés

Mivel a termékek egyedileg- és egyedi paraméterekkel készülnek ezért vissza küldésre nincs lehetőség!

1.20. Digitális termékek

A digitálisan letölthető termékeket nem lehet vissza téríteni.

1.20. Át nem vett termékek

Az át nem vett- és esetenként utánvéttel rendelt termékek által megkárosított szolgáltató követelés kezelő közbenjárását veheti igénybe ha a megrendelő nem hajlandó megfizetni az okozott költségeket! (termék elkészítésének ára, ki szállítási- és vissza szállítási díjak)